



**Da wir unseren Kunden die Möglichkeit geben möchten, ihre Tickets ohne zusätzliche Kosten zu buchen, haben wir im vergangenen Jahr eine neue Option entwickelt. Nämlich das Guthaben im Account. Auf diese Weise möchten wir Ihnen Schritt für Schritt erklären, wie das funktioniert.**

### Schritt 1. Ein persönliches Profil bei Ticketing Solutions anlegen.

Da es im letzte Jahr zu manchen Problemen kam, mussten wir eine andere Option wählen.

Über ein Profil bei Ticketing Solutions können wir ein Guthaben mit Ihrem Namen verknüpfen. Erstellen Sie ein Konto und geben Sie hier alle Ihre Informationen ein.

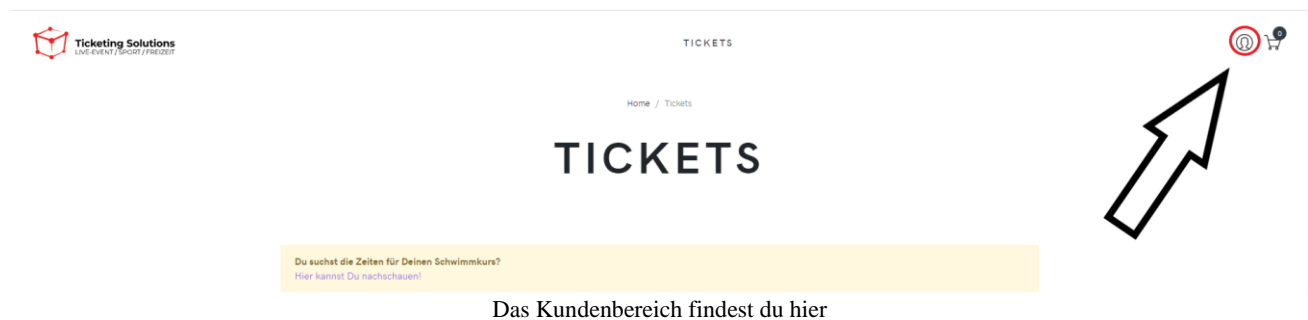
Sportwelt Dortmund gGmbH  
Schwimmweg 2  
44139 Dortmund

Telefon:  
+49 (0)231 941 83 10

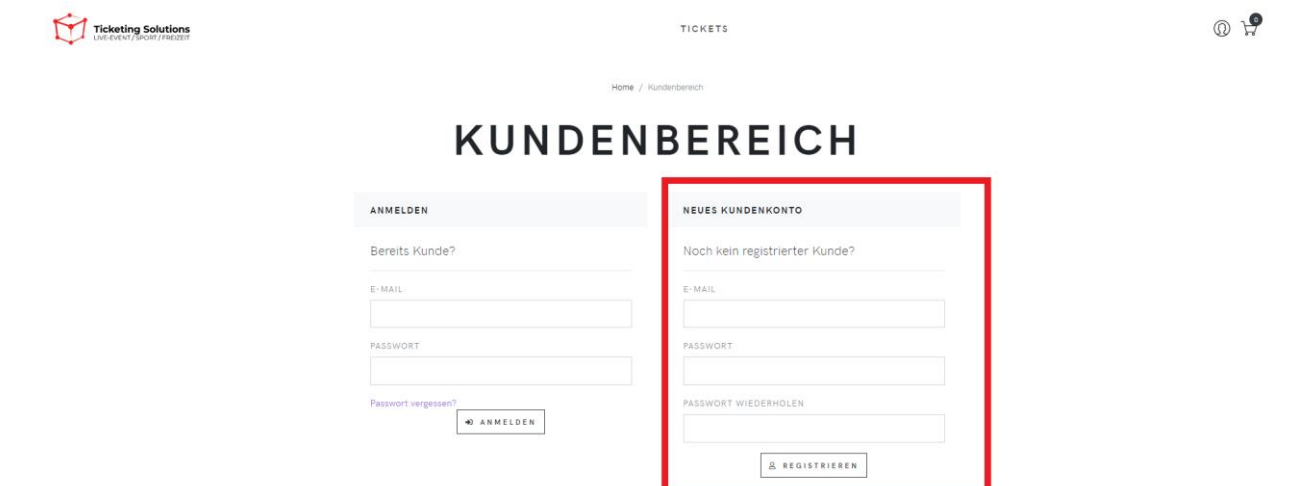
Fax:  
+49 (0)231 941 83 51

Email:  
info@sportwelt-dortmund.de

Internet:  
www.sportwelt-dortmund.de



Das Kundenbereich findest du hier



Neues Kundenkonto erstellen

Geschäftsführung:  
Jörg Husemann  
Rolf Makowka

Sitz der Gesellschaft:  
Amtsgericht Dortmund  
HRB 16364  
USt-Id Nr.: DE 234376271

Bankverbindung:  
Stadtsparkasse Dortmund  
Bankleitzahl 440 501 99  
Kontonummer 92 100 63 65

IBAN:  
DE61 4405 0199 0921 0063 65  
SWIFT-BIC: DORTDE33XXX

## Schritt 2

Wählen Sie einen Bad und einen Tag, an dem Sie schwimmen möchten, und schließen Sie diese Bestellung ab.



TICKETS



Home / Warenkorb

# WARENKORB

Deine Tickets sind für 15 Minuten reserviert.  
Bitte schließe die Bestellung ab.

ARTIKEL	PREIS	ANZAHL	GESAMTPREIS	
<b>ERWACHSENE</b> Montag, 14.06.2021 Standard-Preisklasse	4,00 €	1	4,00 €	x
<b>ERWACHSENE</b> Montag, 14.06.2021 Standard-Preisklasse	4,00 €	1	4,00 €	x

Die Sportwelt Dortmund gGmbH hat sich dazu entschieden, die Zahlungsabwicklungsgebühren an den Kunden weiterzugeben. Diese werden im weiteren Verlauf des Bestellprozesses hinzugefügt.

[◀ WEITER EINKAUFEN](#)

[BESTELLUNG ABSCHLIESSEN ▶](#)

### BESTELZZUSAMMENFASSUNG

Versandkosten und zusätzliche Gebühren wurden anhand der von Dir erfassten Werten berechnet.

Warenwert	8,00 €
Versandkosten	0,00 €
Ticketgebühren	0,00 €
inkl. MwSt	0,52 €
<b>Gesamt</b>	<b>8,00 €</b>

## Schritt 3.

Geben Sie die Kontaktdaten der (mehreren) Personen ein, die diese Karten verwenden werden.



TICKETS



Wir benötigen noch einige Informationen von Dir.

KUNDE	VERSANDMETHODE	ZAHLUNGSMETHODE	PRÜFUNG
-------	----------------	-----------------	---------

### Dokumentation der Gäste gemäß Coronaschutzverordnung (CoronaSchVO)

Deine Angaben werden gemäß CoronaSchVO für 4 Wochen nach Verwenden des Tickets gespeichert.

**Achtung!** Hier bitte die Kontaktinformationen des Besuchers angeben!  
Wenn Du z.B. ein Ticket für Dein Kind kaufst, musst Du hier den Namen Deines Kindes angeben.

#### ERWACHSENE: STANDARD-PREISKLASSE

VERANSTALTUNG:	ZEITRAUM:	ORT:
Montag, 14.06.2021	14.06.2021 08:00 Uhr bis 14.06.2021 18:00 Uhr	Freibad Wellinghofen

#### VORHANDENEN KONTAKT VERWENDEN

Neuer Kontakt

Du kannst einfach einen vorhandenen Kontakt auswählen.  
Wenn Du einen neuen Kontakt anlegen möchtest, wähle einfach "Neuer Kontakt" aus.

VORNAME (ERFORDERLICH)

Saskia

NACHNAME (ERFORDERLICH)

Coenen

E-MAILADRESSE (OPTIONAL)

TELEFONNUMMER (ERFORDERLICH)

### BESTELZZUSAMMENFASSUNG

Versandkosten und zusätzliche Gebühren wurden anhand der von Dir erfassten Werten berechnet.

Warenwert	8,00 €
Versandkosten	0,00 €
Ticketgebühren	0,00 €
inkl. MwSt	0,38 €
<b>Gesamt</b>	<b>8,00 €</b>

## Schritt 4.

Wählen Sie bei der Zahlungsmethode „Guthaben“ aus. Dadurch können wir diese Zahlungsoption mit Ihrem Konto vorbereiten.

Im nächsten Punkt können Sie wählen, wie viel Geld Sie in dieses Guthaben laden.

Zum Beispiel haben wir 1000 gemacht.



TICKETS



Bitte wähle eine Zahlungsmethode aus.

KUNDE	VERSANDMETHODE	ZAHLMETHODE	PRÜFUNG	BESTELLSUMMENFASSUNG
Die Sportwelt Dortmund gGmbH hat sich dazu entschieden, die Zahlungsabwicklungsgebühren an den Kunden weiterzugeben.				Versandkosten und zusätzliche Gebühren wurden anhand der von Dir erfassten Werten berechnet.
<b>GUTHABEN</b> - 0,00 €				Warenwert 8,00 €
Du hast noch keine Guthabekarte. Erstelle eine neue und lade sie direkt auf, um das Guthaben bereits in dieser Bestellung zu verwenden.				Versandkosten 0,00 €
<b>NEUE GUTHABEKARTE</b>				Ticketgebühren 0,00 €
KREDITKARTE - 0,36 €				inkl. MwSt 0,38 €
PAYPAL - 0,53 €				Gesamt <b>8,00 €</b>
GUTSCHEINCODE				



TICKETS



Home / Guthaben

# KARTE 8GR5ASJRXQ2A9LKW

Dein aktuelles Guthaben: 0,00 €

GUTHABEN AUFLADEN	
Betrag	
1000	EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Hiermit bestätige ich die Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.	
Die Aufladung erfolgt per Banküberweisung. Mit dem Klick auf "Kostenpflichtig Aufladen" senden wir Dir eine Rechnung per E-Mail zu, die du bis zum 21.06.2021 bezahlen musst.	
<b>KOSTENPFLICHTIG AUFLADEN</b>	
Datum	Betrag
<b>Saskia Coenen</b> Dortmund	
Bestellungen	0
Kundenkonto	
Dauerkarten	

---

## Schritt 5.

Gehen Sie zu Ihrer E-Mail. Sie haben eine Rechnung für dieses Guthaben erhalten und können nun stressfrei und ohne Zusatzkosten bei uns buchen.



Mo 14.06.2021 13:07

**Ticketing Solutions GmbH** <[info@ticketingsolutions.de](mailto:info@ticketingsolutions.de)>

Deine Rechnung

An

Nachricht

RE-7557.pdf (49 KB)

Hallo

Du hast im Bestellprozess "Per Rechnung zahlen" ausgewählt. Deine Rechnung befindet sich im Anhang. Bitte begleiche die offenen Beträge bis zum 21.06.2021.

Wir wünschen Dir viel Spaß bei der Veranstaltung!  
Ticketing Solutions Team

Ticketing Solutions GmbH, Bodelschwingstraße 36a, 58638 Iserlohn

---

Bei Fragen oder Unklarheiten - Wir sind selbstverständlich erreichbar über:  
[info@sportwelt-dortmund.de](mailto:info@sportwelt-dortmund.de)